

予約システム運用方法変更についてのお知らせ

平素は当院の予約システムにご理解とご協力をいただきありがとうございます。
当院ではみなさまの待ち時間を減らし、快適に受診いただけるよう努力をしておりますが、
現在予約の如何にかかわらずお待ちいただくことが多くご迷惑をおかけしております。

また、季節から当日受診のご希望が多くなっており、なかなか予約が取れずご迷惑をおか
けており、大変恐縮です。

そこで予約システムの運用を変更を検討しております。

現在当院では、順番予約をしていただき、患者さまを優先的に診察しております。
予約の患者さまが切れたときに予約外の患者さまを診察させていただいておりますが、タ
イミングによっては朝から数時間おまちいただくこともあり、ご高齢の方や小さなお子様
などは辛い状況もございます。

また、予約されていても予測時間に来院されず、夕方に来院が集中しており、15 時から
16 時にご来院可能にもかかわらず予約がとれないといった状況も散見されております。

18 時の受付終了後に多数の患者さまがおまちいただいている状況もあり、往診の患者さまに
も影響が出ております。

そこで、試験的に予約枠を減らし、下記のように運用を変更させていただきたくご了承
お願い申し上げます。

- 予約枠は **17 時までに変更**いたします
- 予約外の患者さまであっても、予約患者さまが連続しており長時間お待ちの場合や
患者さまの体調などを考慮し、医師の判断で診察させていただくことがございます
- 17 時以降予約枠は廃止し、17 時以前の予約の如何にかかわらず、**17 時以降はす
べて来院順に診察**いたします
- 急患など患者様の状況によっては医師の判断で順番を前後することがございます
- 夜の往診への影響を考え、**18 時の受付終了後は、原則としてお断りさせていただきます**
きます。急患でどうしても 18 時までに来院できない場合は、お電話にてご相談く
ださい。
緊急性がない場合はお断りすることもございます。ご了承くださいませ。

予約の患者さまも、予約外で当日どうしても受診したい患者さまもどちらも多くの時間を待
たずに受診いただけるよう検討していく所存です。なにとぞご理解とご協力のほどよろし
くお願い申し上げます。

運用開始：7 月 1 日(水)